

Deklaracja dostępności Ośrodka Sportu i Rekreacji w Solcu Kujawskim

Dostępność informacyjno – komunikacyjna

I. W celu ułatwienia załatwiania spraw w Ośrodku Sportu i Rekreacji w Solcu Kujawskim osobom mającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, realizując jednocześnie ustawę z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243) tut. OSiR informuje, iż istnieje możliwość załatwiania spraw z pomocą tłumacza PJM, SJM, SKOGN.

Aby skorzystać z pomocy tłumacza PJM, SJM, SKOGN i umówić wizytę należy:

1. Zgłosić zamiar skorzystania z usług tłumacza języka migowego na co najmniej 3 dni robocze przed terminem planowanej wizyty w OSiR, z wyłączeniem sytuacji nagłych.
2. Wskazać metodę komunikowania się, przedmiot sprawy, proponowany termin skorzystania ze świadczenia.
3. Wypełnić [Wzór formularza](#)

W tym celu Wnioskodawca (*dot. obsługi osób uprawnionych, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 1824)*) składa wniosek o udostępnienie usługi do Ośrodka Sportu i Rekreacji w Solcu Kujawskim z zamiarem skorzystania z **bezpłatnej pomocy** tłumacza PJM, SJM, SKOGN w kontaktach z OSiR wg załączonego wzoru – **WNIOSEK: DOC, PDF**. Wniosek zamieszczony jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Ośrodka Sportu i Rekreacji w Solcu Kujawskim.

Po otrzymaniu zgłoszenia OSiR zapewni pomoc tłumacza języka migowego w terminie planowanym przez osobę uprawnioną. W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia w tym dniu, przekazana zostanie zwrotna informacja o innym możliwym terminie realizacji świadczenia lub wskazanie na inną formę jego realizacji.

Zgłoszenia dokonuje się poprzez przesłanie formularza:

1. pocztą elektroniczną na adres: sekretariat@osir.soleckujawski.pl;
2. listownie na adres: Ośrodek Sportu i Rekreacji w Solcu Kujawskim, ul. gen. Stefana Roweckiego „Grota” 3, 86 – 050 Solec Kujawski;
3. telefonicznie pod nr tel. 52 387 20 15 lub faksem na nr tel. 52 387 20 15 w. 122;
4. w siedzibie Ośrodka Sportu i Rekreacji w Solcu Kujawskim, w Sekretariacie znajdującym się na parterze budynku Ośrodka Sportu i Rekreacji w Solcu Kujawskim.

II. Zapewniamy również komunikację z OSiR na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami. Pracownik wychodzi do klienta ze szczególnymi potrzebami po zawiadomieniu przez osobę wnioskującą lub bezpośrednio przez pracownika ochorny obiektu. Miejsce obsługi klienta zlokalizowane jest na holu głównym OSiR.